

PERANCANGAN KERANGKA *KNOWLEDGE MANAGEMENT CAPABILITY MATURITY MODEL* DALAM KESELARASAN DENGAN *BALANCED SCORECARD*

Nama mahasiswa : Akhmad Guntar Susatyo Ady
NRP : 2509205002
Pembimbing : Dr. Imam Baihaqi S.T., M.Sc.
Co-Pembimbing : Naning Aranti Wessiani ST. MM.

ABSTRAK

Penelitian ini menyajikan perancangan *Knowledge Management Capability Maturity Model* (KMCMM) yang membantu organisasi dalam mengukur kekuatan implementasi dan kekuatan dukungan program manajemen pengetahuan terhadap jenis pengetahuan yang bersifat kritis bagi tujuan bisnis. Kemampuan mengimplementasi program manajemen pengetahuan dinyatakan dalam *capability level*, dan kekuatan daya dukung terhadap jenis pengetahuan amatan dinyatakan dalam *maturity level*. KMCMM dibangun melalui tahapan penyelarasan dengan kerangka *Balanced Scorecard* (BSC) untuk menemukan jenis pengetahuan amatan, perancangan kerangka KMCMM, dan pelaksanaan *pilot study* untuk validasi model. Dalam menyelaraskan dengan BSC, jenis pengetahuan amatan diidentifikasi melalui *content analysis* atas faktor amatan yang diturunkan dari *strategic objectives* dan *strategic initiatives* BSC untuk kemudian dikerucutkan melalui pengidentifikasian tingkat kekritisannya. Perancangan KMCMM dilakukan dengan pembentukan kerangka dasar KMCMM, penentuan levelisasi untuk *capability model* dan *maturity model*, serta penentuan cara perhitungan skor level untuk model *capability* dan *maturity*.

Dalam *pilot study* yang dilakukan, didapatkan sepuluh jenis pengetahuan yang bersifat kritis dalam tiga klaster dengan skor *maturity* riil total 50,26% dan skor *maturity* optimal 72,28 %. Hasil *pilot study* menunjukkan bahwa KMCMM dapat diterapkan dengan baik di organisasi yang telah menerapkan BSC dan mampu memberikan arahan untuk pengembangan manajemen pengetahuan secara bertahap dan terselaraskan dengan tujuan bisnis.

Kata kunci: manajemen pengetahuan, *capability model*, *maturity model*, *knowledge management maturity model*, *balanced scorecard*, *content analysis*