

PENGEMBANGAN KNOWLEDGE MANAGEMENT CAPABILITY MATURITY MODEL DENGAN CAPABILITY KNOWLEDGE MANAGEMENT PERFORMANCE EVALUATION FRAMEWORK YANG SELARAS DENGAN BALANCED SCORECARD

Nama mahasiswa : Dewi Lusiana
NRP : 2511205003
Pembimbing : Dr. Ir. Bambang Syairudin, M.T
Co-Pembimbing : Naning Aranti Wessiani, S.T, M.M

ABSTRAK

Penelitian ini menyajikan pengembangan *Knowledge Management Capability Maturity Model (KMCMM)* dengan *Capability Knowledge Management Performance Evaluation Framework (CKMPEF)* yang membantu organisasi dalam mengukur kekuatan dukungan manajemen pengetahuan terhadap jenis pengetahuan yang bersifat kritis bagi tujuan bisnis. Kekuatan daya dukung terhadap jenis pengetahuan amatan dinyatakan dalam *maturity level*. *Knowledge Management Capability Maturity Model* dibangun melalui tahapan penyelarasan dengan kerangka *Balanced Scorecard*. Dalam menyelaraskan dengan *Balanced Scorecard* jenis pengetahuan amatan diidentifikasi dari *strategic objectives* dan *strategic initiatives* untuk kemudian diidentifikasi tingkat kekritisannya. Dalam konteks *Dynamic Capability View*, fokus manajemen pengetahuan adalah untuk mengembangkan kemampuan manajemen pengetahuan melalui mekanisme tata kelola pengetahuan untuk memfasilitasi proses pengetahuan sehingga menghasilkan kinerja bisnis yang unggul. Penelitian ini menggunakan desain penelitian survei dan mengadopsi pendekatan pengujian hipotesis untuk mengembangkan kemampuan berbasis *Capability Knowledge Management Performance Evaluation Framework* yang mendukung pernyataan *Dynamic Capability View*. Maka dalam penelitian ini didapatkan 11 indikator pengetahuan, 11 jenis pengetahuan yang bersifat kritis dengan skor *maturity* total sebesar 73,78 % .Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Knowledge Management Capability Maturity Model* dapat diterapkan dengan baik di organisasi yang telah menerapkan BSC dan mampu memberikan arahan untuk pengembangan manajemen pengetahuan secara bertahap dan terselaraskan dengan tujuan bisnis.

Kata kunci: manajemen pengetahuan, *dynamic capability*, *maturity model*, *Knowledge Management Maturity Model*, *balanced scorecard*