

## BAB 7

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### 7.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian pengembangan model *Knowledge Management Capability Maturity Model* (KMCMM) adalah sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi Indikator pengetahuan dari perspektif Dynamic Capability View (DCV) yang dengan pengolahan data melalui SEM didapatkan kerangka *Capability Knowledge Management Performance Evaluation Framework* (CKMPEF). Dari *Capability Knowledge Management Performance Evaluation Framework* (CKMPEF) didapatkan indikator yang *valid* untuk menentukan *Capability level organisasi*.
2. Untuk mendapatkan *Knowledge Management Capability Maturity Model* (KMCMM) yang selaras dengan *Balanced Scorecard*, dilakukan turunan terhadap *strategic objectives* dan *strategic initiatives* yang akan menjadi jenis pengetahuan amatan dalam *Knowledge Management Capability Maturity Model* (KMCMM).
3. Dari turunan *strategic objectives* didapatkan KPI dan dari *strategic initiatives* didapatkan kegiatan. Jenis pengetahuan yang bersifat kritis dapat diidentifikasi dari dokumen bisnis dan hasil wawancara. Jenis pengetahuan amatan yang dipilih yang bersifat kritis bagi organisasi adalah jenis pengetahuan yang memiliki skor yang tinggi.
4. Tingkat kemampuan organisasi dalam menjalankan kegiatan manajemen pengetahuan dinyatakan dalam *capability level* yang terdiri dari enam level, dari nol hingga lima. Setiap level menggambarkan tingkat kemampuan organisasi dalam menjalankan kegiatan manajemen pengetahuan. Semakin tinggi *capability level* menunjukkan kegiatan yang semakin mencapai kondisi baik.. Dalam penelitian ini, dari 11 indikator yang dilakukan, organisasi memiliki *capability level* pada kisaran level

5. Untuk mengeksekusi kegiatan manajemen pengetahuan dilakukan dengan memprioritaskan kegiatan manajemen pengetahuan dengan menggunakan expert choice dan dipilih bobot kegiatan manajemen pengetahuan terendah, setelah melalui wawancara dan meminta pertimbangan pihak manajemen perusahaan.
6. Tingkat kematangan organisasi dalam mendukung jenis pengetahuan yang bersifat kritis diukur dalam skala *maturity level*, yang terdiri dari enam level, dari nol hingga lima. Didapatkan skor *maturity* total 73,78 skor *maturity* tertinggi terletak pada jenis pengetahuan soft skill, skor *maturity* terendah terletak pada jenis pengetahuan dasar segmentasi pasar.

## 7.2 Rekomendasi

Dari manfaat yang ditawarkan, *Knowledge Management Capability Maturity Model* (KMCMM) masih memiliki beberapa wilayah pengembangan, semisal antara lain:

1. Salah satu metode alternatif untuk mengukur tingkat kekritisitas pengetahuan dalam pengembangan model *Knowledge Management Capability Maturity Model* (KMCMM) dilakukan dengan mengadopsi konsep *Knowledge loss Risk Assesment* (KLRA). Metode ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan semisal melibatkan aspek bobot *key performance indicator*, hasil analisis SWOT, atau kriteria yang lain.