

ANALISA KINERJA TEKNOLOGI INFORMASI MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT DAN METODE PERFORMANCE PRISM PADA ICT CENTER KABUPATEN PASURUAN

Nama : Mukarromah
NRP : 2212206706
Pembimbing : 1. Dr. Ir. Achmad Affandi, DEA
2. Eko Setijadi, ST., MT., Ph.D

ABSTRAK

Sistem pendidikan nasional masih banyak permasalahan seperti masih rendahnya pemerataan dan akses pendidikan, masih rendahnya mutu, relevansi dan daya saing pendidikan, dan masih lemahnya tata kelola, maka dengan memanfaatkan teknologi sebagai *tool* dalam proses pembelajaran dan *tool* manajemen pendidikan, penggunaan ICT mutlak diterapkan pada dunia pendidikan. Pada kondisi realita terkini, ICT mengalami perubahan kualitas dan fungsi dari manajemen ICT *Center*. Akibatnya menimbulkan rendahnya pemanfaatan ICT serta kurang meratanya layanan jaringan *Information Technology (IT)* di lingkungan pendidikan khususnya di SMK. Untuk itu dibutuhkan pengukuran kinerja organisasi untuk mengukur kinerjanya dengan mengevaluasi dan memberikan usulan perbaikan kinerja IT untuk mendukung tercapainya tujuan strategis organisasi.

Obyek pada penelitian ini adalah ICT *center* Kabupaten Pasuruan. Penelitian ini bertujuan merumuskan strategi peningkatan proses tata kelola teknologi informasi yang diterapkan pada ICT *center* Kabupaten Pasuruan. Pengukuran kinerja dilakukan menggunakan metode *Performance Prism* yang dikombinasikan dengan *framework COBIT*. Proses pengelolaan data dilakukan menggunakan *Framework COBIT*. Analisa data dilakukan dengan menghitung Tingkat Kematangan (*Maturity Level*) masing-masing proses dalam Domain *Deliver and Support (DS)*.

Hasil penelitian diperoleh bahwa *maturity level* tata kelola teknologi informasi berdasarkan *framework COBIT 4.1* adalah 1 (*Initial/Ad Hoc*). Hal ini menunjukkan bahwa konsep tata kelola IT tidak terdapat secara formal, pengelolaan lebih didasarkan atas kasus per kasus, tergantung pada inisiatif dan pengalaman dari tim manajemen IT. Secara umum pendekatan pada pengelolaan proses tidak terorganisasi. Dari penilaian evaluasi kinerja yang didapat dilakukan penyusunan rekomendasi-rekomendasi yang bertujuan untuk meningkatkan kematangan sesuai yang diharapkan sehingga dapat menjadi panduan dalam mengelola ketersediaan layanan IT berdasarkan *framework COBIT*.

Kata kunci : *ICT Center*, Pengukuran Kinerja, *Performance Prism*, *stakeholder*, *framework*, *COBIT*