

BAB 5 KESIMPULAN DAN PENELITIAN SELANJUTNYA

5.1 Kesimpulan

Berikut ini adalah kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian yang telah dilakukan :

1. Hasil analisa dan evaluasi terhadap tingkat kematangan (*Maturity Level*) proses IT Domain DS pada ICT *center* Kabupaten Pasuruan menunjukkan nilai = 1.38 dengan level kematangan level 1 (*Intial/Adhoc*).
2. Penetapan skala prioritas dapat dilakukan berdasarkan perolehan nilai yang masih di bawah rata-rata pada level 2 (*Repeatable but Intuitive*), dalam penelitian yang telah dilakukan hasil perhitungan tingkat kemapanan yang berada pada level 2 adalah *control IT* pada proses Domain DS 7 yaitu mendidik dan melatih pengguna karena pada organisasi belum memiliki standar pelaksanaan strategi pelatihan yang efektif dan pengukuran hasil pelatihan.

5.2 Penelitian Selanjutnya

Pada penelitian selanjutnya dapat dilakukan pengkajian seperti berikut :

1. Analisa kinerja IT selanjutnya dapat dilakukan pada semua proses yang ada pada 4 domain dalam *framework COBIT*, yaitu *Plan and Organise (PO)*, *Acquire and Implement (AI)*, dan *Monitor and Evaluate (ME)*, untuk mendapatkan hasil evaluasi yang lebih lengkap.
2. Untuk meningkatkan tingkat kemapanan pada proses yang berada di bawah rata-rata yaitu pada proses Domain DS 7 yaitu mendidik dan melatih pengguna, maka SDM tenaga IT pada organisasi dapat diberikan pelatihan COBIT dan sertifikasi (CISA).