

# KONSEP MANAJEMEN DISTRIBUSI PETE-PETE (ANGKUTAN KOTA) DI JALAN URIP SUMOHARJO KOTA MAKASSAR

Nama Mahasiswa : Dwinsani Pratiwi Astha  
NRP : 3212205008  
Pembimbing : Dr. Ir. Eko Budi Santoso, Lic.Rer.Reg  
Co-Pembimbing : Dr. Ing. Ir. Haryo Sulistyarso

## ABSTRAK

Pete-pete merupakan angkutan publik utama di Kota Makassar. Terdapat 8 trayek dari 17 trayek yang melalui jalan Urip Sumoharjo yang merupakan jalan utama di Makassar. Penelitian ini bertujuan untuk merumuskan konsep manajemen distribusi *pete-pete* di Jalan Urip Sumoharjo Kota Makassar.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Untuk sasaran pertama menganalisis kinerja dilakukan dengan menghitung kinerja operasional *pete-pete* dengan melakukan survey langsung dan pembagian kuesioner kepada responden. Selanjutnya dilakukan analisis *service quality* dengan menganalisis *gap* antara persepsi dan preferensi pengguna *pete-pete* yang diperoleh dari kuesioner kepada responden penumpang *pete-pete*. Setelah itu dilakukan interview kepada *stakeholder* untuk menentukan fakto-faktor yang mempengaruhi manajemen distribusi *pete-pete* di Jalan Urip Sumoharjo. Untuk merumuskan konsep manajemen distribusi *pete-pete* di Jalan Urip Sumoharjo dilakukan analisis triangulasi untuk hasil sasaran 1 dan dua serta teori.

Hasil kinerja operasional *pete-pete* menunjukkan bahwa *load factor* kedelapan trayek dibawah standar. *Load factor* tertinggi adalah trayek S, 42,25 % dan terendah adalah trayek E, 28,3%. Hasil analisis kinerja juga menunjukkan bahwa frekuensi *pete-pete* tinggi dan rata-rata umur kendaraan yang hampir melewati batas standar. Hasil analisis *service quality* menunjukkan bahwa pengguna *pete-pete* paling tidak puas terhadap pelayanan *pete-pete* trayek C untuk variabel lokasi halte, kenyamanan dalam angkutan dan perilaku mengemudi. Faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen distribusi *pete-pete* adalah tata guna lahan, rencana transportasi publik, pengawas, dan pengetahuan mengemudi. Hasil dari perumusan konsep manajemen distribusi *pete-pete* adalah (1) membangun halte-halte yang terintegrasi dengan jalur pedestrian yang teduh dan nyaman di sepanjang Jalan Urip Sumoharjo, (2) menyusun masterplan transportasi Kota Makassar yang membahas mengenai manajemen distribusi *pete-pete*, terintegrasi dengan moda transportasi lainnya terutama BRT, (3) Peningkatan koordinasi antara dinas perhubungan dan kepolisian lalu lintas dalam hal pemberian sanksi dan pengawasan terhadap pengguna dan operator angkutan serta penerapan kebijakan untuk membantu peningkatan kenyamanan angkutan *pete-pete*, dan (4) Mengoptimalkan peran Organda untuk peningkatan pemahaman supir mengenai keutamaan dalam kenyamanan dan keamanan penumpang.

**Kata Kunci** : Makassar, manajemen transportasi, *pete-pete*, *service quality*