

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Metodologi dan Tahapan Penelitian.....	3
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Pengertian Efisiensi dan Produktivitas.....	7
2.2. Kinerja Pelabuhan.....	7
2.2.1. Waktu Pelayanan Kapal.....	8
2.2.2. Produktivitas Bongkar Muat.....	11
2.2.3. Utilisasi Fasilitas dan Peralatan.....	12
2.3. Indikator Pelayanan Pelabuhan.....	15
2.3.1. Indikator Luaran (Output).....	15
2.3.2. Indikator Pelayanan.....	15
2.3.3. Indikator Utilisasi.....	15
2.3.4. Indikator Produktivitas.....	16
2.4. Peramalan Kunjungan Kapal dan Bongkar Muat Barang.....	16
BAB 3. KINERJA PELABUHAN SORONG.....	21
3.1. Gambaran Umum Pelabuhan Sorong.....	21
3.1.1. Karakteristik Geografis Pelabuhan Sorong.....	21
3.1.2. Karakteristik Hidro-Oceanografi.....	21

3.1.3.	Fasilitas Pelabuhan.....	22
3.1.4.	Alur Pelayaran.....	25
3.1.5.	Lingkungan Kerja Pelabuhan.....	25
3.2.	Kondisi Pelayanan Pelabuhan.....	25
3.2.1.	Kunjungan Kapal.....	25
3.2.2.	Arus Bongkar Muat Barang.....	27
3.3	Alat Produksi.....	31
3.3.1.	Dermaga.....	31
3.3.2.	Gudang.....	32
3.3.3.	Lapangan Penumpukkan.....	33
3.3.4.	Peralatan Produksi.....	34
3.4.	Pelayanan Bongkar Muat.....	36
3.4.1.	Muatan Umum.....	36
3.4.2.	Muatan Peti Kemas.....	36
3.4.3.	Muatan Lepas.....	36
3.4.4.	Kinerja Bongkar Muat.....	36
3.4.5.	Kinerja Pelayanan Kapal.....	37
3.5.	Kondisi Sumber Daya Manusia.....	39
3.6.	Prediksi Arus Barang Tahun 2005-2009.....	40
3.6.1.	Prediksi Arus Barang Menurut Lokasi Bongkar Muat Tahun 2005-2009.....	40
3.6.2.	Prediksi Arus Barang Menurut Jenis Perdagangan Tahun 2005-2009.....	41
3.6.3.	Predisi Arus Barang Menurut Jenisnya.....	42
3.7.	Prediksi Arus Kapal.....	43
BAB 4.	ANALISIS EFISIENSI DAN PRODUKTIVITAS.....	45
4.1.	Kinerja Pelabuhan Sorong.....	45
4.2.	Kinerja Pelabuhan Pembanding.....	49
4.3.	Perbandingan Kinerja Pelabuhan Sorong dengan Pelabuhan Pembanding.....	55
4.4.	Faktor Yang Mempengaruhi Efisiensi dan Produktivitas Pelabuhan Sorong.....	58

BAB 5. PENUTUP	61
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	65